

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации было проведено анкетирование получателя образовательных услуг. В анкетировании приняли участие 174 человека, что составляет 57% от общего числа детей, посещающих учреждение.

По итогам анкетирования получились следующие результаты:

Вариант ответа	Число респондентов	Процентное соотношение
<b>1.Как бы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?</b>		
Положительно или скорее положительно	169	97%
Затрудняюсь ответить	5	2,9%
Скорее отрицательно или отрицательно	0	0
<b>2.Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?</b>		
Положительно или скорее положительно	165	94%
Затрудняюсь ответить	9	5,1
Скорее отрицательно или отрицательно	0	0
<b>3.Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации</b>		
Положительно или скорее положительно	116	66,7%
Затрудняюсь ответить	45	25,9%
Скорее отрицательно или отрицательно	13	7,5%
<b>4.Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?</b>		
Положительно или скорее положительно	154	88,5%
Затрудняюсь ответить	15	8,6%
Скорее отрицательно или отрицательно	5	2,9%
<b>5.Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?</b>		
Положительно или скорее положительно	155	89%
Затрудняюсь ответить	19	11%
Скорее отрицательно или отрицательно	0	0

### Вывод:

Высший балл	97%	Доброжелательность и вежливость работников организации?
Высокий балл	94%	Компетентность сотрудников
Выше среднего балла	66,7%	Материально-техническое обеспечение
Высокий балл	88,5%	Качество предоставляемых услуг
Высокий балл	89%	Готовность рекомендовать образовательную организацию